

Versie: 2.0 / 9.7.2021

# Verwerkers- overeenkomst VoetbalAssist BV



**Bestaande uit:**

**Deel 1. Data Pro Statement**

**Deel 2. Standaardclausules voor verwerkingen**

## Deel 1: Data Pro Statement

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkerovereenkomst voor het product of de dienst van het bedrijf dat dit Data Pro Statement heeft opgesteld.

### Algemene informatie

**1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door de volgende data processor (verwerker):**

VoetbalAssist BV  
Hoogeind 36  
4143 LZ, Leerdam

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met:

Juridische afdeling VoetbalAssist  
Hoogeind 36  
4143 LZ Leerdam  
[info@voetbalassist.nl](mailto:info@voetbalassist.nl)  
034-5342150

Vriendelijk verzoek aan bestaande klanten om dat te doen via het gebruikelijke digitale supportkanaal.

**Dit Data Pro Statement geldt vanaf 9 juli 2021**

Dit Data Pro Statement en de daarin omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en een passend beschermingsniveau te blijven bieden. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via een download op onze promo website onder Algemene Voorwaarden. De link naar deze website is: (hier kun je de link invullen).

**1. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van data processor**

- VoetbalAssist,
- VrijwilligersTekort,
- VerenigingAssist,
- KorfbalAssist,
- VoetbalclubNarrowcasting

**2. Omschrijving Producten/Diensten**

Een totaaloplossing voor verenigingen op het gebied van website, app, narrowcasting, contributie en andere organisatie en analyse tools. Specifiek voor de voetbalmarkt en andersoortige verenigingen en stichtingen. De volledige omschrijving staat in de overeenkomst van de betreffende dienst.

**3. Beoogd gebruik**

**De diensten/producten van VoetbalAssist BV zijn ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken:**

Er worden ledengegevens verwerkt voor o.a. contributie, teamindelingen, planningsrooster, analysetools. Dit betreft voornamelijk, tussenvoegsel, achternaam, initialen, geboortedatum, email, telefoonnummer, functie, type lid, team, adres, plaats, postcode, land, gebruikersnaam, geslacht, geboortedatum, IBAN, pasfoto, naam ouder, telefoonnummer ouder, mailadres ouder, ip adres.

**Data processor heeft bij het ontwerpen van het product/de dienst privacy by design/privacy by default op de volgende wijze toegepast:**

**Privacy by design** wordt bij de ontwikkeling van functionaliteiten toegepast door zo min mogelijk gegevens te loggen zoals ip adres, al dan niet gepseudonimiseerd, of andere contact informatie.. Elke club kan een cookie melding aanzetten wanneer de volgende door VoetbalAssist voor geprepareerde plugins worden

gebruikt: Google Analytics (analytische cookies), Facebook (marketing cookies), Youtube (marketing cookies), Twitter (marketing cookies), Sponsorvisie / ING banner (analytische cookies). VoetbalAssist biedt tooling maar is niet verantwoordelijk voor content ingeladen door haar klant.

**Privacy by default** wordt toegepast met uitzondering van teamindelingen. Deze worden automatisch gepubliceerd voor een goede organisatie van de club voor personen ouder dan 15 jaar. Waarbij de club zelf de leeftijdsgrens kan aanpassen waaronder de persoonsgegevens geanonimiseerd moeten worden. Tevens kan het lid op individueel niveau zichzelf anonimiseren en de algemene settings kan overrulen. De club heeft zelf de mogelijkheid om leden gegevens na het beëindigen van het lidmaatschap direct te verwijderen, te besluiten om de leden gegevens 2 jaar te bewaren voor team- en wedstrijdhistorische doeleinden of na verzoek van het oud-lid de gegevens van deze persoon te verwijderen. In geval van gebruik van de contributiemodule is er een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

4. **Data processor gebruikt de Standaardclausules voor verwerkingen, welke als bijlage bij de Overeenkomst te vinden zijn.**
5. **Data processor verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers binnen de EU/EER.**
6. **Data processor maakt gebruik van de volgende sub-processors:**  
True B.V. – hostingprovider - wordt binnen de EU/EER verwerkt en er is een Verwerkersovereenkomst afgesloten met deze partij.
7. **Data processor ondersteunt opdrachtgever op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:**  
In het geval van een verzoek door een betrokkene denken we graag met de opdrachtgever mee om per geval te kijken of en hoe we hierbij kunnen ondersteunen. We bieden onze opdrachtgever in elk geval een formulier op de Clubwebsite van elke club waarbij het (oud)lid kan aangeven de persoonsgegevens van deze persoon in te zien, te wijzigen, over te dragen of te verwijderen (bij oud-leden).
8. **Na beëindiging van de Overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert data processor de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen 6 maanden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).**

De persoonsgegevens en andere data van de club wordt na de einddatum van het contract nog 6 maanden bewaard. Het komt soms voor dat een club terugkomt op het besluit en toch haar data wil herstellen. Daarom is er een bedenktijd van 6 maanden. Na deze periode wordt alle data verwijderd en een maand hierna worden ook alle back-ups verwijderd.

## Beveiligingsbeleid

1. **Data processor heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:**
  - Club en leden hebben de mogelijkheid om de voornamen, achternamen, geboortedag/maand, pasfoto's en andere persoonsgegevens uit of in te schakelen voor publicatie. De Club maakt zelf afspraken met het lid rondom te gebruiken persoonsgegevens. Dit gebeurt bij inschrijving van het lid op het aanmeldformulier op de website waarbij expliciet een vinkje gezet moet worden voor akkoord met het gebruik van de persoonsgegevens. De club bepaalt welke gegevens van elke team waar worden gebruikt, dit vanuit het perspectief om de club goed te kunnen organiseren. De club heeft zelf de verantwoordelijkheid dit op te nemen in haar privacy verklaring en hier akkoord op te krijgen van haar leden. Het lid kan deze gegevens op individueel niveau overrulen.
  - Persoonsgegevens worden niet versleuteld opgeslagen, omdat hierop queries worden uitgevoerd. Wel is de toegang naar deze persoonsgegevens opslaglocatie op ip dichtgezet en alleen toegankelijk via het interne netwerk, zodat alleen via één ip en met credentials toegang kan worden verschaft (en dus niet verbonden aan de buitenwereld/internet).

- De communicatie tussen de client en applicatie is te allen tijde versleuteld middels SSL/HTTPS
- SQL injectie is onmogelijk gemaakt
- De applicatie van de club zit achter een Advanced Security Platform, dit is al één manier om de kans te verkleinen dat de beschikbaarheid van en toegang tot de persoonsgegevens belemmerd wordt.
- Binnen export functies in het CMS van VoetbalAssist waarbij de output een excelsheet is, wordt een wachtwoord op het bestand gezet. Zo heeft het bestand alleen geen functie en kan alleen geopend worden door personen die het wachtwoord hebben, zo om mogelijke datalekken te verkleinen.
- Er wordt multi-factor authentication gebruikt voor het inloggen op de beheersystemen
- De club heeft zelf de keuze om leden die geen lid meer zijn, het lid en alle historische gegevens gekoppelde aan dit lid te verwijderen: 1. Per direct te verwijderen. 2. Automatisch na 2 jaar 3. Wanneer het lid aangeeft niet meer onderdeel te willen zijn van de clubhistorie. Voor de persoonsgegeven op facturen in de contributiemodule geldt een bewaartermijn van 7 jaar. Dit is een vanuit overheidswege verplicht gestelde bewaartermijn.
- Formulieren die door de club worden aangemaakt (zoals inschrijvings formulieren) en door personen worden ingevuld op de website / app zijn alleen inzichtelijk in de beheerportal van de club. Per e-mail persoonsgegevens versturen wordt zoveel mogelijk vermeden.
- Persoonsgegevens in de demo omgevingen zijn fictief waarbij duidelijk is dat het testdata betreft, waaronder fictieve illustraties pasfoto's zijn gebruikt.
- Een beperkt aantal medewerkers heeft toegang tot backups en klant databases en alleen voor debugging doeleinden
- Er wordt gebruik gemaakt van geautomatiseerde scans om te controleren of er bekende securityrisico's zijn in de open source afhankelijkheden die in onze software is gebruikt.
- De club kan pasfoto's van leden niet tonen of pasfoto's onder een bepaalde leeftijd anonimiseren. Zo is het een keuze van de club om pasfoto's van een bepaalde leeftijdscategorie wel of niet te tonen. On default zet VoetbalAssist de pasfoto's van de jeugd onder de 16 jaar op 'niet tonen'.
- Inkomende mail, maar ook uitgaande mail wordt gecontroleerd op spam. Dit is een extra beveiliging zodat een emailaccount van de club niet misbruikt kan worden door een spamrun wanneer een emailaccount toch wordt gehackt ondanks het afgedwongen gebruik van sterke wachtwoorden.

**9. Data processor heeft zich geconformeerd aan het volgende Information Security Management System (ISMS):**

- - NLdigital ISMS

**Datalekprotocol**

**10. In geval er toch iets mis gaat, hanteert data processor het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:**

Wij hanteren het volgende stappenplan bij een mogelijk toekomst datalek, elke werknemer binnen VoetbalAssist is hiervan op de hoogte:

- Eerst zal damage control worden toegepast wanneer een datalek wordt geconstateerd door de persoon die dit heeft ontdekt. Er zal acuut worden gekeken om schade uit te sluiten of te minimaliseren.
- Direct daarop worden alle stake holders geïnformeerd waaronder management.
- Er zullen voor diverse partijen instructies volgen voor verwijderen van gelekte data of andere maatregelen
- De maatregelen moeten van tijd tot tijd worden getest, beoordeeld en geëvalueerd.
- Er is een procedure voor het intern melden van incidenten. Indien we in onze organisatie een datalek ontdekken, zullen we onze opdrachtgever daarvan zo snel mogelijk op de hoogte stellen door contact op te nemen met [de privacy en/of security contactpersoon]. We leveren zoveel mogelijk relevante gegevens aan, waaronder een omschrijving van het incident, de aard van de inbreuk, de aard van

persoonsgegevens c.q. categorieën van betrokkenen, schatting van het aantal betrokkenen en mogelijk betrokken databases, indicatie wanneer het incident heeft plaatsgevonden.

## Deel 2: Standaardclausules voor verwerkingen

Versie: september 2019

Vormt samen met het Data Pro Statement de verwerkersovereenkomst en is een bijlage bij de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zoals toepasselijke algemene voorwaarden.

### Artikel 1. Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze Standaardclausules voor verwerkingen, in het Data Pro Statement en in de overeenkomst de volgende betekenis:

- 1.1 **Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 Avg.
- 1.2 **Avg:** de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 1.3 **Data Processor:** partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever.
- 1.4 **Data Pro Statement:** statement van Data Processor waarin hij onder andere informatie geeft met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, sub-processors, datalekken, certificeringen en omgang met rechten van Data subjects.
- 1.5 **Data subject (betrokkene):** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.6 **Opdrachtgever:** partij in wiens opdracht Data Processor persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.
- 1.7 **Overeenkomst:** de tussen Opdrachtgever en Data Processor geldende overeenkomst, op basis waarvan de ICT-leverancier diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
- 1.8 **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 Avg, die Data Processor in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
- 1.9 **Verwerkersovereenkomst:** deze Standaardclausules voor verwerkingen, die tezamen met het Data Pro Statement (of vergelijkbare informatie) van Data Processor de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 Avg.

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze Standaardclausules voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Data Processor doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Het Data Pro Statement, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door Data Processor worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Data Processor zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.
- 2.3 Data Processor verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met Data Processor overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
- 2.4 Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.

- 2.5 Data Processor is verwerker in de zin van de Avg en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.
- 2.6 Data Processor geeft uitvoering aan de Avg zoals neergelegd in deze Standaardclausules voor verwerkingen, het Data Pro Statement en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Data Processor afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.
- 2.7 Opdrachtgever staat er tegenover Data Processor voor in dat hij conform de Avg handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 2.8 Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Data Processor.

### Artikel 3. Beveiliging

- 3.1 Data Processor treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in zijn Data Pro Statement. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Data Processor rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.
- 3.2 Tenzij expliciet anders vermeld in het Data Pro Statement is het product of de dienst van Data Processor niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- 3.3 Data Processor streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Data Processor beoogde gebruik van het product of de dienst.
- 3.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 3.5 Data Processor kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Data Processor zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepast Data Pro Statement, en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- 3.6 Opdrachtgever kan Data Processor verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Data Processor is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Data Processor kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Data Processor de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

### Artikel 4. Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

- 4.1 Data Processor staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Data Processor een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 Avg) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In het Data Pro Statement (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Data Processor Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 4.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Data Processor heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 Avg moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Data Processor is

niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene.

- 4.3 Data Processor zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 Avg.
- 4.4 Data Processor kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.

## Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1 Data Processor waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
- 5.2 Data Processor is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 5.3 Alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de in het Data Pro Statement opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

## Artikel 6. Looptijd en beëindiging

- 6.1 Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.
- 6.3 Data Processor zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de in het Data Pro Statement opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (*render inaccessible*), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan Opdrachtgever.
- 6.4 Data Processor kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in het Data Pro Statement.
- 6.5 Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Data Processor belet. In een dergelijk geval zal Data Processor de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Data Processor verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

## Artikel 7. Rechten Data subjects, Data Protection Impact Assessment (DPIA) en Auditrechten

- 7.1 Data Processor zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien Data Processor direct door een Data subject wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.
- 7.2 Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Data Processor na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 Avg.



- 7.3 Data Processor zal zijn medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot het verwijderen van persoonsgegevens voor zover Opdrachtgever dit niet zelf kan uitvoeren.
- 7.4 Data Processor kan desgewenst de naleving van zijn verplichtingen op grond van de verwerkersovereenkomst aantonen door middel van een geldig Data Pro Certificaat of een daaraan ten minste gelijkwaardig certificaat of auditrapport (Third Party Memorandum) van een onafhankelijke, deskundige, indien hij over een dergelijk certificaat of auditrapport beschikt.
- 7.5 Data Processor zal daarnaast op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Data Processor heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Data Processor verstrekken. Data Processor kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de Avg of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 7.6 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Data Processor zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.
- 7.7 Data Processor heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

## Artikel 8. Sub-Processors

- 8.1 Data Processor heeft in het Data Pro Statement vermeld of, en zo ja welke derde partijen (sub-processors of subverwerkers) Data Processor inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 8.2 Opdrachtgever geeft toestemming aan Data Processor om andere sub-processors in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 8.3 Data Processor zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Data Processor ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepast Data Pro Statement. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Data Processor. Data Processor draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Data Processor jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van het Data Pro Statement.

## Artikel 9. Overig

Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met het Data Pro Statement een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.



## Heb je vragen?

Onze juristen kunnen je voorzien van advies en ondersteuning. [Neem contact met ons op.](#) NLdigital organiseert ook verschillende juridische workshops en bijeenkomsten. [Houd hiervoor de agenda op onze website in de gaten.](#) Leden van NLdigital kunnen hier kosteloos aan deelnemen. Ben je nog geen lid en wil je ook profiteren van deze en vele andere mogelijkheden van het lidmaatschap? [Bekijk de voordelen!](#)